

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Los siguientes Términos y Condiciones (en adelante, los "TYC") son aplicables al uso que realiza cualquier persona (en adelante, el "Usuario") de los servicios ofrecidos por Laboratorio de Medicina S.A., CUIT 30-58105030-1 (en adelante, "LabMedicina") a través del sitio [www.labmedicina.com](http://www.labmedicina.com) y los sitios vinculados y relacionados, entre otros que pudieran corresponder [www.suresultado.com](http://www.suresultado.com) (en adelante, el "Sitio").

Cualquier usuario que desee solicitar los servicios, podrá realizarlo sujetándose a estos TYC y las políticas de privacidad contenidas en el Sitio, las que podrán ser modificadas de tanto en tanto.

Al solicitar los servicios, acceder a información, registrarse o usar el Sitio, Ud. acepta que ha leído, entendido y aceptado los TYC, así como cualquier otros términos y condiciones adicionales y las políticas de privacidad a las que se hace referencia en el presente documento.

En caso de no aceptar los TYC y/o cualquiera de las demás políticas, deberá abstenerse de utilizar la Sitio y sus servicios.

LabMedicina podrá modificar estos TYC en cualquier momento, comprometiéndose a informar a los usuarios cualquier modificación realizada sobre los mismos.

### **CAPACIDAD**

Solo los Usuarios que tengan capacidad legal para contratar y sean mayores de 16 años podrán utilizar el Sitio.

Los menores de edad, solo podrán registrar sus datos en el Sitio por alguno de sus padres y/o representantes legales y el uso que realicen del Sitio será pura y exclusiva responsabilidad de sus padres.

### **REGISTRACIÓN Y USO DEL SITIO**

Para el uso del Sitio, las personas físicas deberán registrarse como Usuarios del Sitio creando una cuenta de usuario y una clave de acceso (en adelante, la "Cuenta"). Para ello, proveerán la información de datos personales requerida en el formulario de registración donde se le solicitará que completen datos personales tales como: nombre y apellido, género, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico (en adelante, los "Datos Personales").

Los Usuarios del Sitio, también podrán crear una Cuenta informando sus Datos Personales a través de otros canales autorizados, como por ejemplo por vía telefónica y/o en la recepción o lugares habilitados de nuestros establecimientos. En esos casos, el sistema arrojará una contraseña aleatoria, que podrá ser modificada por el Usuario en cualquier momento.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y actualización de sus Datos Personales, no pudiendo responsabilizar por ello a LabMedicina.

La Cuenta, es única, personal e intransferible y de uso exclusivo del Usuario. LabMedicina no será responsable por cualquier uso no autorizado de la Cuenta, ni por la divulgación por el Usuario de los datos de su Cuenta y/o clave de acceso.

Para ingresar a los servicios ofrecidos en el Sitio, el Usuario deberá ingresar su cuenta y contraseña.

Durante el uso del Sitio, el Usuario se abstendrá de:

modificar, copiar, reutilizar, extraer, explotar, reproducir, comunicar al público, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el Sitio. Tratará la información sensible sobre su salud y/o de sus pacientes que lo hayan autorizado a consultarla en forma confidencial, responsabilizándose por cualquier divulgación de la misma.

El Usuario podrá recuperar el acceso de su Cuenta, siguiendo el procedimiento de recupero de su contraseña detallado en las preguntas frecuentes del Sitio.

## **PRIVACIDAD**

LabMedicina se encuentra comprometida con el resguardo de la intimidad de los usuarios interesados en sus servicios y por lo tanto, garantiza la confidencialidad de los Datos Personales y de aquellos otros datos que así lo requieran, no permitiendo que terceros ajenos a la empresa accedan a la misma.

LabMedicina recopila información personal a los fines de prestar sus servicios al cliente, manejar la red de clientes, proveer información de servicios, suscripciones, encuestas, servicios relacionados y otros intercambios de información en su Sitio.

Los Datos Personales y la información de los Usuarios registrados es almacenada en Bancos de Datos Privados debidamente registrados ante las autoridades competentes por LabMedicina con domicilio en la calle M.R. Trelles 1566, CABA, Argentina, correo electrónico [info@labmedicina.com](mailto:info@labmedicina.com)

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

El ejercicio de los derechos de acceso y rectificación de datos, se deberán ejercer a través de correo electrónico dirigido a [info@labmedicina.com](mailto:info@labmedicina.com) indicando el objeto preciso del requerimiento.

LabMedicina no revelará ni compartirá la información de sus Usuarios con ninguna otra empresa u organización sin su consentimiento, salvo que fuera requerido por una Autoridad vía administrativa o Autoridad judicial o bien, si una norma estipula lo contrario. Sin perjuicio de lo expuesto, los Usuarios prestan su consentimiento para que LabMedicina permita el acceso a la información relativa a su salud al cuerpo médico de su médico tratante y que LabMedicina comparta información de prescripciones médicas y solicitud de estudios, con su

obra social, empresa de medicina prepaga y/o administradores de las mismas y/o encargado de las prestaciones, en caso de corresponder.

## **SEGURIDAD**

La información personal proporcionada en el Sitio se transmite a través de un servidor seguro. Estamos comprometidos con el manejo de su información personal con altos estándares de seguridad de la información. Tomamos todas las medidas correspondientes, tanto electrónicas, administrativas y también particulares para mantener la seguridad y la exactitud de la información de identificación personal que recopilamos, incluyendo la limitación del número de personas que tienen acceso físico a nuestros servidores de bases de datos, así como el empleo de sistemas electrónicos de seguridad y protección de contraseñas que resguarda la información brindada contra el acceso no autorizado.

LabMedicina cuenta con un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a internet, es importante señalar que ninguna transmisión por internet puede garantizar su seguridad en un 100%, por cuanto el usuario entiende que utiliza el Sitio a su propio riesgo.

En el mismo sentido, LabMedicina tampoco puede garantizar que Internet y el Sitio se encontrará 100% disponibles en todo momento, puesto que razones de inconvenientes técnicos propios o de terceros, fallas de internet, pueden limitar la disponibilidad del Sitio en todo momento. LabMedicina realizará sus mayores esfuerzos para que cualquier situación anormal, en la medida que se encuentre a su alcance, se subsane lo más pronto posible, no obstante lo cual, no asume ninguna responsabilidad de ningún tipo por daños y/o perjuicios originados en forma directa, indirecta o remota, por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio.

Utilizamos cookies y web beacons para realizar un seguimiento de las preferencias de nuestros Usuarios y para identificarlos cuando vuelven a ingresar al sitio, así como para identificar las páginas a las que ingrese durante su visita a nuestro sitio. También nos permite saber que sitio visitó antes de entrar a nuestro sitio.

El Sitio contiene vínculos a otros sitios de Internet. LabMedicina no respalda los contenidos de estos sitios web, no es responsable del contenido de los sitios web de terceros y no hace ninguna afirmación relativa al contenido o su exactitud en estos sitios web de terceros. Si Usted decide acceder a sitios web de terceras partes vinculados, lo hace a su propio riesgo.

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes TYC se rigen por las Leyes de la República Argentina y cualquier disputa o reclamo que surja sobre el cumplimiento de estos TYC serán sometidos a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires.